



Documentation publique : Conformité RGPD

Century21 Primogest

Table des matières

Table des matières	1
Données sensibles collectées	2
Prise de mandat	
Demande d'info / Phase découverte	
Offre d'achat	
Mesures de sécurité et de protection des données	2
Données numériques	
Données physiques	
Risques en cas de fuite	3
Fuites connues	
Quelle est la sensibilité des données ?	
Durée de vie des données	3
Utilisation des données	3
Données sensibles partagées	
Cadre d'utilisation	

Données sensibles collectées

Ce document ne concerne que les données collectées dans le cadre de l'activité physique et téléphonique de l'agence. Les données collectées sur le web sont abordée dans notre politique de confidentialité sur notre site.

Prise de mandat

- Carte d'identité
- Adresse
- Acte d'achats
- Documents de succession
- Adresse email
- Téléphone

Demande d'info / Phase découverte

- Carte d'identité
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Offre d'achat

- Carte d'identité
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Mesures de sécurité et de protection des données

Données numériques

- Données stockées sur le service cloud de l'entreprise
- Accès limité au personnel, et certains dossiers limités spécifiquement à certains rôles.
- Mot de passe changés régulièrement
- Gestionnaire de mot de passe sécurisé avec données chiffrées
- Double authentification active si disponible

Données physiques

- Dossiers accessibles uniquement en agence, **ne sors jamais de l'agence.**
- Toujours dans le champs de vision d'au moins un employé et/ou du directeur, ou sous verrou
- Agence protégée par alarme et vidéosurveillance
- Contrats employés et sous traitants sous verrou, et uniquement accessibles par la direction

Risques en cas de fuite

Fuites connues

Aucune fuite d'information n'est connue depuis la création de la société Groupe B&O.

Quelle est la sensibilité des données ?

Les données récoltées sont extrêmement sensible, au vu de la profondeur de celles ci.

S'agissant d'un processus de vente immobilière, il est nécessaire de se renseigner un maximum sur le bien, ses vendeurs et ses acquéreurs, afin d'effectuer le travail de qualité que requiert notre profession d'Agent Immobilier .

C'est une des raison pour lesquelles la protection des données est prise extrêmement au sérieux dans le groupe B&O.

Durée de vie des données

La conservation des données est variable. Elles seront conservées le temps nécessaire à la mission que nos clients nous demandent d'accomplir. Certaines d'entre elles seront ensuite conservée à des fins d'archives au format papier.

Utilisation des données

Données sensibles partagées

- Compromis de vente
- Photos
- Contrats mandats
- Fiche découverte
- Offres
- Compromis
- Photos
- Vitrine
- Flash descriptif Omnicasa
- Échanges mails
- Contrats employés
- Contrats sous-traitants
- Plaintes

Cadre d'utilisation

Photographies

Chaque photographie de bien immobilier effectuée dans notre agence est susceptible de transiter pas un service tiers de retouche photo.

Cup C21

Partage des information avec le réseau Century21 BeNeLux.

1. Cup Mandat

Partage des informations concernant le vendeur et le bien immobilier

2. Cup Compromis

Partage des informations concernant l'acquéreur, et les modalités de la vente

3. Cup Acte (clôture)

Descriptif « flash client »

Document automatiquement généré par notre CRM Omnicasa, reprenant les informations du bien immobilier en vente, accessible à nos candidats acquéreurs, sur demande.

Information client

Traitement manuel par les services Office et Vente, par mail ou téléphone, mise à disposition des informations permettant d'identifier le bien immobilier, en vue d'un potentiel rendez-vous, où d'autres données seront divulguées si intérêt porté au bien.

Affichage vitrine

Partage des informations clés concernant le bien immobilier en vente, ainsi que les photographies associées.

Annnonce de vente sur internet

Partage des informations clés concernant le bien immobilier en vente, ainsi que les photographies et documentations légales (PEB, énergies, etc...) via deux procédures :

1. Partage Omnicasa

Notre CRM propose une intégration avec les sites web de petite annonce les plus populaires en Belgique. Par exemple, ImmoWeb, ...

2. Partage sur notre site agence

Notre site agence est basé sur le CMS WordPress. La création d'annonce immobilières sur notre site se base donc sur la création d'un article à chaque nouveau bien immobilier.

Pour faciliter cette procédure, le recours à certains services en ligne, tels que Google Forms ou Zapier peuvent être nécessaires. La procédure complète ne peut être publique pour des raisons évidente de confidentialité.

Toutes les connexions entre les divers services sont cryptées et protégées par mot de passe, par les fournisseurs cités.

Collaboration

Comme indiqué dans les mandat, les données du bien immobilier et des vendeurs peuvent être partagés avec des confrères agents immobiliers, à des fins de collaboration pour une vente plus efficace pour tous les partis.

Notaires

Les informations du compromis sont transmises aux notaires désignés pour une transaction afin de leurs permettre de préparer les actes. Une correspondance avec l'Office Manager par email existe également, afin de transmettre un dossier complet.

Services administratifs

Certaines informations confidentielles peuvent parfois être transmises à certains services administratifs, afin de débloquent des situation épineuses dans certains dossiers.

Plaintes

Le cas échéant, les données nécessaires à la résolution d'un conflit seront transmises au bureau d'avocats Holvoet & Choffray.